Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 2
w Rędzinach
ul. Działkowiczów 20, 42-242 Rędziny
tel. 34/ 320-14-50

INFORMACJA I INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

W sytuacji kiedy mogło dojść do naruszenia ochrony danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, pesel, nr i seria dowodu osobistego, nr telefonu, adres e-mail lub innych danych – zdarzenie może wiązać się z ryzykiem wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione. Poniżej przedstawiamy konkretne działania, które mogą ograniczyć ewentualne skutki.

1. Co może grozić po ujawnieniu danych?

W zależności od zakresu ujawnionych danych, może wystąpić ryzyko:
- zaciągnięcia kredytu lub pożyczki na Państwa dane
- próby wyłudzenia pieniędzy (np. na pracownika banku, policjanta itp.),
- zawarcia umów telekomunikacyjnych bez Państwa wiedzy,
- prób przejęcia kont internetowych,
- podszywania się pod Państwa kontakty z instytucjami,
- prób oszustw telefonicznych lub internetowych tzw. phishing,
- wykorzystanie danych osobowych do dalszych oszustw.

Warto podkreślić, że ujawnienie danych nie oznacza automatycznie, że zostaną one wykorzystane, ale należy zachować zwiększoną ostrożność.

2. Najważniejsze działanie – ZASTRZEŻ NUMER PESEL

Jeśli wśród ujawnionych danych znajduje się numer PESEL, zalecamy jego zastrzeżenie.
Jak to zrobić?
- w aplikacji mObywatel,
- na stronie www.gov.pl→ usługa „zastrzeż PESEL",
- osobiście w urzędzie gminy/miasta.

Zastrzeżenie jest bezpłatne i działa natychmiast. Instytucje finansowe mają obowiązek sprawdzić rejestr zastrzeżeń przed udzieleniem kredytu.
W każdej chwili można cofnąć zastrzeżenie (np. gdy sami chcą Państwo wziąć kredyt).

3. Sprawdź, czy ktoś nie próbował wziąć kredytu na Twoje dane.

- założenie konta w Biurze Informacji Kredytowej (BIK)
- pobieranie raportów o swojej historii kredytowej
- włączenie w BIK alertów o próbach wykorzystania danych

Można sprawdzić informacje w innych biurach kredytowych (KRD, ERIF, BIG InfoMonitor)
Regularna kontrola pomaga szybko wykryć nieprawidłowości.

4. Jeśli ujawniono numer dowodu osobistego.

- zgłoszenie utraty dokumentu w urzędzie gminy/miasta,
- wyrobienie nowego dowodu osobistego.

W przypadku podejrzenia wykorzystania dokumentu należy niezwłocznie powiadomić Policję.

5. Zachowaj szczególną ostrożność.

Po naruszeniu danych zwiększa się ryzyko prób oszustw.
Najczęstsze scenariusze:
- telefon z „banku" o rzekomej próbie włamania na konto,
- sms z linkiem do „dopłaty" lub „blokady przesyłki",
- e-mail z prośbą o pilne potwierdzenie danych.

Pamiętaj:
Bank ani urząd nie proszą o podawanie pełnych haseł ani kodów autoryzacyjnych. Nie klikaj w linki z podejrzanych wiadomości, źródeł. Zawsze oddzwaniaj na oficjalny numer instytucji (ze strony internetowej, nie z smsa).

6. Zabezpiecz swoje konta.

Dla bezpieczeństwa:
- zmień hasło do poczty elektronicznej (to najważniejsze konto),
- zmień hasła do bankowości internetowej i portali urzędowych,
- włącz uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA),
- nie używaj jednego hasła w wielu serwisach.

Silne hasło powinno być długie, zawierać małe i duże litery, cyfry i znaki specjalne.

7. Co zrobić jeśli już coś się wydarzy?

Jeżeli:
- otrzymają Państwo wezwanie do zapłaty za zobowiązanie, którego Państwo nie zaciągnęli,
- zauważą Państwo wniosek kredytowy złożony bez Państwa wiedzy,
- ktoś podszyje się pod Państwa dane.

Należy
- niezwłocznie skontaktować się z instytucją, której sprawa dotyczy (np. z bankiem),
- złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na Policji,
- zachować wszelką korespondencję i dokumenty,
- rozważyć złożenie pisemnego sprzeciwu wobec bezprawnie zawartej umowy.

Szybka reakcja znacząco ogranicza skutki.

8. Państwa prawa.

W związku z naruszeniem przysługuje Państwu prawo do:
- uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu,
- kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych,
- wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dyrektor
Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 2
w Rędzinach
mgr Agnieszka Ryś

Inspektor ochrony danych
osobowych
mgr inż. Dagmara Witczak